



GCE UI Kits

GCE UI Kits

Поддержка жизненного цикла программного обеспечения

Версия 1.0

Искусство отличаться от других!

ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗ - НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Оглавление

1. Процессы жизненного цикла.....	3
2. Техническая поддержка программного обеспечения.....	3
3. Управление изменениями.....	3
3.1. Источники изменений.....	3
3.2. Виды изменений.....	3
4. Совершенствование цифровой платформы.....	4

1. Процессы жизненного цикла

В целях поддержания продукта в работоспособном и актуальном состоянии рассматриваются процессы:

1. Техническая поддержка;
2. Доработка и обновление функциональных возможностей и визуальной части.

2. Техническая поддержка программного обеспечения

Техническая поддержка программного обеспечения осуществляется с целью обеспечения функциональной работоспособности программного обеспечения. Техническая поддержка программного обеспечения включает следующие виды работ:

1. Мониторинг работоспособности компонентов;
2. Обработка обращений специалистов;
3. Выявление и устранение несоответствий, выявленных в ходе использования компонентов.

В случае возникновения проблем или вопросов по работе компонентов следует направить обращение на электронную почту службы поддержки. Для составления обращения необходимо:

1. Сделать скриншот экрана с изображением возникшей проблемы;
2. Сохранить полученную картинку в файл с помощью доступного текстового или графического редактора;
3. Описать ситуацию и подробные шаги ее воспроизведения;
4. Переслать файл по адресу: support@gce.ru.

3. Управление изменениями

3.1. Источники изменений

Источниками изменений могут быть:

1. Группа сопровождения – специалисты, обеспечивающие техническую поддержку;
2. Специалисты, использующий компоненты в процессе разработки;
3. Инженеры по тестированию.

3.2. Виды изменений

Рассматривают следующие виды изменений:

1. устранение ошибок;
2. доработка функционала;
3. добавление компонентов;
4. визуальная корректировка.

Изменения выполняются группой технической поддержки либо специалистом, использующим компоненты продукта.

Изменения могут быть направлены на:

1. Устранение несоответствий (ошибок) в работе компонентов;
2. Адаптацию компонентов в основное приложение.

4. Совершенствование цифровой платформы

Продукт регулярно развивается:

1. Исправляются ошибки, выявленные специалистами, пользователями и тестировщиками;
2. Добавляются компоненты, удовлетворяющие потребностям специалистов;
3. Вносятся изменения в визуальное представление.

Пользователи могут самостоятельно повлиять на совершенствование цифровой платформы. Свои предложения можно направлять на следующие адреса электронной почты: support@gce.ru, nt@gce.ru.